

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Shop (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über den Online-Shop der Tourist Information Halberstadt gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zwischen dem Verbraucher und der Tourist Information Halberstadt, Rechtsträger Stadt Halberstadt, Holzmarkt 1, 38820 Halberstadt (Tel. 03941/551815), zustande.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Einladung dar, dem Verkäufer ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten.

Für die Bestellung der Artikel geben Sie Ihre persönlichen Kundendaten in der Bestellmaske ein. Im Anschluss können Sie die Waren mittels Schieberegler unter der Rubrik „Warenkorb“ auswählen, sowie Zahlungs- und Lieferbedingungen festlegen.

Um die Bestellung abzuschließen müssen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien akzeptieren. Durch Anklicken des Buttons „Absenden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb ausgewählten Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail. Diese stellt gleichzeitig eine Angebotsannahme dar.

## 3. Zahlungsbedingungen

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### Barzahlung

Bei der Auswahl der Zahlungsart Barzahlung, erfolgt die Abholung der Ware direkt in den Geschäftsräumen der Tourist Information Halberstadt. Die Übergabe der bestellten Ware erfolgt unmittelbar gegen Barzahlung.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 4. Lieferbedingungen

Alle angegebenen Preise gelten inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Hinzu kommen je nach gewünschter Versandart die Kosten für den Versand. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten in der Bestellmaske.

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Versendungen ins Ausland erfolgen ausschließlich nach vorheriger individueller Absprache.

Die Auflieferung an ein Versandunternehmen erfolgt spätestens drei Werktage nach Zahlungseingang. Wir liefern mit einem anderen Anbieter unserer Wahl.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre bestellte Ware kostenfrei bei der Tourist Information Halberstadt, Holzmarkt 1, 38820 Halberstadt, abzuholen. Den Termin vereinbaren Sie bitte separat per Telefon 03941 / 551815 oder E-Mail [halberstadt-info@halberstadt.de](mailto:halberstadt-info@halberstadt.de).

## 5. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## 6. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht, insbesondere § 434 ff. BGB. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Für Rückfragen, Reklamationen oder ähnliches erreichen Sie uns während der o. g. Geschäftszeiten unter folgendem Kontakt:

Tel.: 03941 / 551815

E-Mail: [halberstadt-info@halberstadt.de](mailto:halberstadt-info@halberstadt.de)

## 7. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **8. Widerrufsrecht**

Zusätzlich zum gesetzlichen Rücktrittsrecht steht Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein Widerrufsrecht zu, sobald der Vertragsschluss per Brief, Telefax, E-Mail oder über den Webshop erfolgte.

### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tourist Information Halberstadt, Holzmarkt 1, 38820 Halbestadt, Telefonnummer: 03941 / 551815, E-Mail-Adresse: halberstadt-info@halberstat.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

## 9. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie im [Impressum](#).

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind hierzu auch nicht verpflichtet. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucherschlichter.de](http://www.verbraucherschlichter.de)

## 10. Jugendschutz

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, setzen wir voraus, dass sie das jeweilige gesetzliche Mindestalter erreichen, was Sie bei Ihrer Bestellung versichern.

## 11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB's unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.