

Stand:	17.10.06
---------------	----------

Produktbereich	11	Innere Verwaltung
Produktgruppe	111	Verwaltungssteuerung/ -service
Produkt/ Kostenträger	1115 16	Eigener Reinigungsdienst

Produktverantwortliche/r	Herr Fümel
---------------------------------	------------

Allgemeine Produktinformationen		
Produktbeschreibung	Reinigungsdienstleistung und –service für Büroräume, Flure und Sanitäranlagen sowie Aufstellung und Abrechnung der Kosten für Material.	
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Regelmäßige und ordentliche Erhaltung der Sauberkeit und Hygiene in und außerhalb der städtisch genutzten Gebäude. Werterhaltung der Fußbodenbeläge und Ausstattungsgegenstände unter Verwendung adäquater Reinigungs- und Pflegemittel.	
Empfänger des Produktes	Extern	Intern ☒
	Zielgruppe: Nutzer der städtischen Gebäude	Organisationseinheit: - Gesamte Verwaltung

Rechts- bzw. Auftragsgrundlage	
---------------------------------------	--

Pflichtaufgabe hoheitlich; nicht auf Dritte übertragbar	Pflichtaufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	☒ freiwillige Aufgabe
--	---	---	--

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen		
Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	1. zu reinigende Fläche im m² 2. Anz. der Reinigungsstunden 3. Anz. der Reinigungskräfte 4. Reinigungsleistung in m² je Stunde	1. Personalkosten des Produktes 2. Sachkosten des Produktes 3. Innere Verrechnungen/Umlagen 4. Gesamtkosten des Produktes 5. Kostendeckungsgrad des Produktes