

Stand:	14.09.06
---------------	----------

Produktbereich	31-35	Soziale Hilfen
Produktgruppe	311	Grundversorgung und Hilfen in besonderen Lebenslagen
Produkt/ Kostenträger	3110 01	Wohngeldbearbeitung

Produktverantwortliche/r	Frau Hampel
---------------------------------	-------------

Allgemeine Produktinformationen		
Leistungsbeschreibung des Produktes	- Bewilligung, Ablehnung, Versagung von Wohngeldanträgen - Rücknahme, Aufhebung von Wohngeldbescheiden inkl. der Entscheidung über ein Ordnungswidrigkeitsverfahren - Unwirksamkeitsfeststellungen von Wohngeldbescheiden - Rückforderungen (Erstattungen) von zuviel gezahltem Wohngeld - Wohngeldkalkulationen - Negativbescheinigungen - Vorbereitung/Durchführung von Billigkeitsmaßnahmen	
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	- Sicherung von angemessenem und familiengerechtem Wohnraum	
Empfänger des Produktes	Extern ☒	Intern
	Zielgruppe: - Einkommensschwache Bürger der Stadt Halberstadt; andere Sozialleistungsträger	Organisationseinheit: -

Rechts- bzw. Auftragsgrundlage	- Wohngeldgesetz
---------------------------------------	------------------

☒			
Pflichtaufgabe	Pflichtaufgabe	verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe	freiwillige Aufgabe
hoheitlich; nicht auf Dritte übertragbar	nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen		
Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	1. Anzahl der Bescheide auf Antrag 2. Anzahl der Bescheide ohne Antrag 3. Anzahl der Unwirksamkeitsmitteilungen 4. Anzahl der Stundungsvereinbarungen 5. Anzahl der Niederschlagungen 6. Anzahl der Wohngeldkalkulationen 7. Anzahl der Negativbescheinigungen	1. Gesamtkosten Produkt 2. Kostendeckungsgrad Produkt 3. Personalkosten Produkt 4. Sachkosten Produkt