

Stand:	23.11.06
---------------	----------

Produktbereich	12	Sicherheit und Ordnung
Produktgruppe	122	Ordnungsangelegenheiten
Produkt/ Kostenträger	1222 03	Sonstige Serviceangebote

Produktverantwortliche/r	Frau Reichpietsch
---------------------------------	-------------------

Allgemeine Produktinformationen		
Leistungsbeschreibung des Produktes	Als zentrale Anlaufstelle für die Bürger in der Stadt werden durch das Bürgerbüro neben Melde- und Passangelegenheiten auch zahlreiche Serviceleistungen im Auftrage Dritter erbracht: - Anzeigenannahme für die Volksstimme - Vertrieb der Volksstimme (Abonnement-Service) - Verkauf von Fahrscheinen (Straßenbahn/Bus) für die Halberstädter Verkehrsgesellschaft - Verkauf von Fahrplänen für den Halberstädter Busbetrieb - Verkauf von Müllsäcken/Grünschnittsäcken für Abfallzweckverband - Abgabe gelber Säcke	
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Neben der Vorhaltung eines umfassenden Angebotes sämtlicher Leistungen der Stadt sollen auch Leistungen anderer Behörden und Unternehmen das Serviceangebot für den Bürger sinnvoll ergänzen.	
Empfänger des Produktes	Extern ☒	Intern
	Zielgruppe: - Alle Bürger	Organisationseinheit:
Rechts-/Auftragsgrundlage	Verpflichtend	Freiwillig x
	Gesetzliche Grundlage: -	

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen		
Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	1. Anz. verkaufter Anzeigen (Volksstimme) 2. Anz. verkaufter Abonnements (Volksstimme) 3. Anz. verkaufter Fahrscheine (HVG) 4. Anz. verkaufter Fahrpläne (HBB)	1. Gesamtkosten Produkt 2. Kostendeckungsgrad Produkt 3. Personalkosten Produkt 4. Sachkosten Produkt 5. Zuweisungen (z.B. Volkstimme)