Stand:	31.08.2006
---------------	------------

Produktbereich	11	Innere Verwaltung
Produktgruppe	111	Verwaltungssteuerung/ -service
Produkt/ Kostenträger	1113 33	Serviceleistungen für Dritte

Produktverantwortliche/r	Herr Preiss
---------------------------------	-------------

Allgemeine Produktinformationen

Produktbeschreibung	<p>Das Produkt beinhaltet das Angebot von Service- und Dienstleistungen auf den Gebieten des Abgaben- und Steuerrechts. Folgende Leistungen sind damit verbunden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Erstellung von Kalkulationsgrundlagen für Gebühren und Entgelte (BAB`s usw.) 1.2. Durchführung von Vor- und Nachkalkulationen 1.3. Erstellung und Änderung von Satzungsregelungen auf dem Gebiet des öffentlichen Abgabenrechts 2. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Hilfe bei der Widerspruchsbearbeitung 2.2. Hilfe bei steuerrechtlichen Fragestellungen 2.3. Erstellung von div. Steuererklärungen 2.4. Erstellung von steuerrechtlichen Gewinnermittlungen 2.5. Durchsetzungsberatung 2.6. Mitwirkung bei Betriebsprüfungen 2.6. Spendenrecht (inkl. Ausstellung von Spendenbescheinigungen) 	
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Sicherstellung einer qualifizierten und einheitlichen Beurteilung von rechtlichen Fragestellungen auf den o. a. Gebieten für die Stadt.	
Empfänger des Produktes	Extern ☒	Intern ☒
	Zielgruppe: - evtl. Eigengesellschaften	Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung

Rechts- bzw. Auftragsgrundlage	- Kommunalabgabengesetz (§§ 5 u. 6 KAG-LSA)
---------------------------------------	---

Pflichtaufgabe hoheitlich;	☒ 1.	verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe nicht hoheitlich;	☒ 2.
	Pflichtaufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar		freiwillige Aufgabe

nicht auf Dritte übertragbar

ggf. auf Dritte übertragbar

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen

Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	<ol style="list-style-type: none">1. Anz. der Anfragen Eigengesellschaften/Eigenbetrieb2. durchschnittl. Zeitaufwand Beantwortung von Anfragen Eigengesellschaften/Eigenbetrieb3. Anz. der Anfragen Verwaltung4. durchschnittl. Zeitaufwand Beantwortung von Anfragen Verwaltung5. Anz. Mitwirkung Betriebsprüfungen6. durchschnittl. Zeitaufwand für Betriebsprüfungen7. Anz. durchgeführter Vor- und Nachkalkulationen8. durchschnittl. Zeitaufwand für durchgeführte Vor- und Nachkalkulationen9. Anz. und Höhe der Spenden nach Bereichen	<ol style="list-style-type: none">1. Gesamtkosten Produkt2. Kostendeckungsgrad Produkt3. Personalkosten Produkt4. Sachkosten Produkt5. durchschnittl. Stundenverrechnungssatz6. Kosten Beantwortung von Anfragen7. Kosten Mitwirkung Betriebsprüfungen8. Kosten Vor- und Nachkalkulationen