

<b>Stand:</b>	31.08.2006
---------------	------------

<b>Produktbereich</b>	11	Innere Verwaltung
<b>Produktgruppe</b>	111	Verwaltungssteuerung/ -service
<b>Produkt/ Kostenträger</b>	1113 31	Controlling

<b>Produktverantwortliche/r</b>	Herr Preiss
---------------------------------	-------------

Allgemeine Produktinformationen							
<b>Produktbeschreibung</b>	<p>Neben der Aufgabe der Sammlung und Verarbeitung von internen Informationen kommt dem Produkt in erster Linie eine Steuerungsaufgabe zu. Hierbei werden die Instrumente des operativen und strategischen Controllings zum Einsatz gebracht. Folgende Leistungen sind damit verbunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau und Pflege eines Berichtsystems</li> <li>- Aufbau und Pflege eines Budgetsystems</li> <li>- Abweichungsanalysen</li> <li>- Unterstützung bei der strategischen Haushaltsplanung</li> <li>- Benchmarking</li> <li>- Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen</li> <li>- Mitwirkung bei der Organisationsoptimierung</li> <li>- Erstellung von Erfolgs- oder Deckungsbeitragsrechnungen</li> <li>- Investitionsrechnungen und –analysen</li> <li>- Finanzplanungsrechnung</li> </ul>						
<b>Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes</b>	<p>Ziel des Produkts ist die ständige Führungsunterstützung der Verwaltung und der politischen Gremien i. S. einer ergebnisorientierten Steuerung der Verwaltung. Im Vordergrund steht dabei der Aufbau eines Frühwarnsystems, welches Plan/Ist-Abweichungen erkennt und Möglichkeiten der Gegensteuerung aufzeigt.</p> <p>Ziel ist es direkten Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit eines Produktes zu nehmen und Fehlentwicklungen zu vermeiden. Die Entwicklung von Strategien, um Betriebsabläufe bzw. Verwaltungsabläufe besser zu organisieren.</p>						
<b>Empfänger des Produktes</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Extern <input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 50%;">Intern <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><b>Zielgruppe:</b></td> <td><b>Organisationseinheit:</b></td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bürger/ -innen</li> <li>- Einwohner/ -innen</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gesamte Verwaltung</li> </ul> </td> </tr> </table>	Extern <input checked="" type="checkbox"/>	Intern <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Zielgruppe:</b>	<b>Organisationseinheit:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bürger/ -innen</li> <li>- Einwohner/ -innen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gesamte Verwaltung</li> </ul>
Extern <input checked="" type="checkbox"/>	Intern <input checked="" type="checkbox"/>						
<b>Zielgruppe:</b>	<b>Organisationseinheit:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bürger/ -innen</li> <li>- Einwohner/ -innen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gesamte Verwaltung</li> </ul>						

<b>Rechts- bzw. Auftragsgrundlage</b>	
---	--

<b>Pflichtaufgabe</b>  hoheitlich; nicht auf Dritte übertragbar	<b>Pflichtaufgabe</b>  nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	<input checked="" type="checkbox"/>  freiwillige Aufgabe
--	---	---	--

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen		
Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
<b>Kennzahlen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anzahl erstellter Berichte</li> <li>2. durchschnittl. Zeitaufwand für die Berichtserstellung</li> <li>3. Anzahl durchgeführter Sonderuntersuchungen</li> <li>4. durchschnittl. Zeitaufwand für die durchgeführten Sonderuntersuchungen</li> <li>5. durchschnittl. Zeitaufwand für Abweichungsanalysen</li> <li>6. Anzahl durchgeführter Benchmarks</li> <li>7. durchschnittl. Zeitaufwand für Benchmarking</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gesamtkosten des Produktes</li> <li>2. Kostendeckungsgrad des Produktes</li> <li>3. Personalkosten des Produktes</li> <li>4. Sachkosten Produkt</li> </ol>