

Stand:	15.03.2006
---------------	------------

Produktbereich	11	Innere Verwaltung
Produktgruppe	111	Verwaltungssteuerung/ -service
Produkt/ Kostenträger	1113 21	Steuerbearbeitung

Produktverantwortliche/r	Frau Adams
---------------------------------	------------

Allgemeine Produktinformationen					
Produktbeschreibung	<p>Festsetzung und Erhebung der kommunalen Gebühren und Steuern (Abgaben), insbesondere der Grundsteuer (A u. B), der Gewerbesteuer und der Vergnügungssteuer. Folgende Leistungen sind damit verbunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veranlagung - Stundung - Vollziehungsaussetzung - Niederschlagung - Erlass - Verzinsung von Steuernachforderungen - Erlass von Haftungs- und Duldungsbescheiden - Steuerstatistik, -schätzung und -prognosen - Satzungsrecht - Veränderung von Ansprüchen aus dem Steuerschuldverhältnis - Durchführung von Widerspruchsverfahren - Vorbereitung der Anmeldung von Steuerforderungen in Insolvenzverfahren und Zwangsversteigerungen - Einrichtung von Zwangsverwaltungen 				
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Neben anderen Einnahmen soll durch die Erhebung von kommunalen Abgaben eine angemessene Finanzausstattung der Stadt sichergestellt werden, die für die Aufgabenerfüllung zwingend notwendig ist.				
Empfänger des Produktes	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Extern <input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="width: 50%;">Intern <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Zielgruppe: - Abgabepflichtige</td> <td>Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung - Stadtrat</td> </tr> </table>	Extern <input checked="" type="checkbox"/>	Intern <input checked="" type="checkbox"/>	Zielgruppe: - Abgabepflichtige	Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung - Stadtrat
Extern <input checked="" type="checkbox"/>	Intern <input checked="" type="checkbox"/>				
Zielgruppe: - Abgabepflichtige	Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung - Stadtrat				

Rechts-/Auftrags- grundlage	Verpflichtend <input checked="" type="checkbox"/>	Freiwillig
	Gesetzliche Grundlage: <ul style="list-style-type: none"> - Grundgesetz - Grundsteuergesetz - Gewerbesteuergesetz - Abgabenordnung - Gemeindeordnung - Gemeindehaushaltsverordnung - div. Steuer- und Kommunalgesetze und Satzungen - aktuelle Rechtsprechung 	

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen		
Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abgabenaufkommen 2. Anz. Abgabenbescheide je Steuer 3. Anz. Stundungen 4. Anz. Niederschlagungen 5. Anz. Erlasse 6. Anz. der Grundsteuerobjekte 7. durchschnittl. Zeitaufwand je Steuerbearbeitungsfall 8. Höhe der zum Insolvenzverfahren angemeldeten Forderungen 9. Höhe der Forderungen in Zwangssicherungshypotheken 10. Anzahl Insolvenzfälle 11. Anzahl Zwangsversteigerungsfälle 12. Anzahl Zwangsverwaltungen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gesamtkosten des Produktes 2. Kostendeckungsgrad des Produktes 3. Personalkosten des Produktes 4. Sachkosten Produkt 5. Zuschuss Produkt 6. durchschnittl. Kosten je Steuerbearbeitungsfall 7. Netto-Steueraufkommen