

Stand:	18.10.2006
---------------	------------

Produktbereich	11	Innere Verwaltung
Produktgruppe	111	Verwaltungssteuerung/ -service
Produkt/ Kostenträger	1115 07	Datenverarbeitung

Produktverantwortliche/r	Herr Schmieder
---------------------------------	----------------

Allgemeine Produktinformationen					
Produktbeschreibung	<p>Installation, Betrieb und Wartung des verwaltungsinternen EDV- Systems einschließlich Hard- und Software. U. a. werden folgende Leistungen erbracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation, Betrieb und Wartung von Software-Anwendungen - Test von allgemeinen Software-Anwendungen (inkl. Programmspezifischen Werkzeugen) - Pflege und Betreuung von Software-Anwendungen - Bereitstellung des Internetzuganges - Beratung, Beschaffung, Installation und Betreuung von Hard- und Software - Unterstützung bei Anwendungs- und Benutzerfragen sowie -problemen - Störungsbeseitigung und Fehlerbehebungen - Erstellung von DV- Konzepten - Bestandsmanagement - System- und Netzmanagement für alle Recherebenen - Datensicherung, -verwaltung und -archivierung von zentralen Datenbeständen 				
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Sicherstellung eines reibungslosen EDV- Einsatzes und eines zentralen und vernetzten Systems für eine optimale und zeitgerechte Informationsverarbeitung.				
Empfänger des Produktes	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Extern</td> <td style="width: 50%;">Intern <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Zielgruppe: - externe Bereiche (STALA, NOSA, Gleimhaus)</td> <td>Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung</td> </tr> </table>	Extern	Intern <input checked="" type="checkbox"/>	Zielgruppe: - externe Bereiche (STALA, NOSA, Gleimhaus)	Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung
Extern	Intern <input checked="" type="checkbox"/>				
Zielgruppe: - externe Bereiche (STALA, NOSA, Gleimhaus)	Organisationseinheit: - gesamte Verwaltung				

Rechts- bzw. Auftragsgrundlage	
---	--

Pflichtaufgabe hoheitlich; nicht auf Dritte übertragbar	Pflichtaufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	<input checked="" type="checkbox"/> verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	freiwillige Aufgabe
--	---	--	--------------------------------

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen		
Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zeitaufwand für Neugeräteinstallationen 2. Zeitaufwand für Reparaturen 3. Zeitaufwand für das Netzwerkmanagement 4. Zeitaufwand für die Anwenderbetreuung 5. Zeitaufwand für das Systemmanagement 6. Anzahl der PC-Arbeitsplätze 7. Neuinstallationsquote 8. Anzahl der Drucker 9. Anzahl der Online-Zugänge 10. Zeitaufwand für Tests von Software-Anwendungen 11. Zeitaufwand für Beratung und Beschaffung von Hard- und Software sowie Konzepten 12. Zeitaufwand für die Datensicherung und -archivierung 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personalkosten des Produktes 2. Sachkosten des Produktes 3. Innere Verrechnungen/ Umlagen 4. Gesamtkosten des Produktes 5. Kostendeckungsgrad des Produktes 6. Kosten pro Einzelplatz-PC

- 1) Verpflichtend in dem Sinne, dass die o. a. Leistungen i. R. der Verwaltungstätigkeit zwangsweise anfallen, wobei die Leistungserbringung auch durch Dritte erfolgen kann.