

Stand:	18.10.2006
---------------	------------

Produktbereich	11	Innere Verwaltung
Produktgruppe	111	Verwaltungssteuerung/ -service
Produkt/ Kostenträger	1115 06	Versicherungsangelegenheiten

Produktverantwortliche/r	Herr Seemann
---------------------------------	--------------

Allgemeine Produktinformationen

Produktbeschreibung	<p>Nach einer umfangreichen Risikoanalyse werden unter Beteiligung der Fachbereiche Versicherungsverträge nicht nur zentral abgeschlossen, sondern auch verwaltet und abgewickelt. U. a. werden folgende Leistungen erbracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ermittlung des Versicherungsumfangs - Vergabe - Schadensaufnahme - Schadensanzeige und –abwicklung - Schadenersatz gegen Dritte - Beratung und Betreuung von Dritten (z.B. Eigenbetrieb, Gleimhaus) bei allen Versicherungsfragen 	
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Gewährleistung eines optimalen Versicherungsschutzes für alle Risiken der Stadt Halberstadt und Gewährleistung einer reibungslosen Schadensregulierung.	
Empfänger des Produktes	Extern <input checked="" type="checkbox"/>	Intern <input checked="" type="checkbox"/>
	Zielgruppe: <ul style="list-style-type: none"> - Dritte - alle juristisch eigenständigen Personen 	Organisationseinheit: <ul style="list-style-type: none"> - gesamte Verwaltung

Rechts- bzw. Auftragsgrundlage	
---------------------------------------	--

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflichtaufgabe	Pflichtaufgabe	verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe	freiwillige Aufgabe
hoheitlich; nicht auf Dritte übertragbar	nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen

Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anzahl der Verträge 2. Anzahl der allgemeinen Haftpflichtschäden 3. Anzahl Kaskoschäden 4. Anzahl der Einbrüche 5. Anzahl Schäden durch Sturm, Feuer oder Leitungswasser 6. Anzahl Elektronikschäden 7. Anzahl Unfälle der Bediensteten 8. Anzahl Schülerunfälle 9. Anzahl Bearbeitung Ansprüche durch Dritte 10. Anzahl Schäden durch Dritte 11. Zeitaufwand Vertragsbetreuung 12. Zeitaufwand für Schadensregulierung 13. Anzahl versicherte Fahrzeuge 14. Anzahl versicherte Gebäude/ Objekte 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personalkosten des Produktes 2. Sachkosten des Produktes 3. Innere Verrechnungen/ Umlagen 4. Gesamtkosten des Produktes 5. Kostendeckungsgrad des Produktes 6. Kosten je Schadensfall

- 1) Verpflichtend in dem Sinne, dass die o. a. Leistungen i. R. der Verwaltungstätigkeit zwangsweise anfallen, wobei die Leistungserbringung auch durch Dritte erfolgen kann.