Stand:	18.10.2006
---------------	------------

Produktbereich	11	Innere Verwaltung
Produktgruppe	111	Verwaltungssteuerung/ -service
Produkt/ Kostenträger	1115 03	Technische Dienstleistungen

Produktverantwortliche/r	Frau Schneeberg
---------------------------------	-----------------

Allgemeine Produktinformationen

Produktbeschreibung	<p>Installation, Betrieb und Wartung des zentralen Netzes einschließlich aller Telekommunikationsanlagen (TK-Anlagen), Präsentationsanlagen, Vervielfältigungstechnik sowie der sonstigen technischen Anlagen innerhalb der Verwaltung. U. a. werden folgende Leistungen erbracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellung, Betrieb und Unterhaltung des Kommunikationsnetzes zwischen den Gebäuden - Planungen, Organisation und Durchführung von technischen Dienstleistungen - Installation und Instandhaltung von technischen Anlagen und Geräten (z. B. Telefone und Kopierer) - Störungsbeseitigung und Fehlerbehebungen - Beratung und Unterstützung bei Anwendungs- und Benutzerfragen bzw. -problemen - Verwaltung des entsprechenden Vertragswesens 	
Angestrebte Ziele/ Ergebnisse des Produktes	Sicherstellung einer reibungslosen und wirtschaftlichen Kommunikation nach innen und außen sowie Aufrechterhaltung der ständigen Einsatzbereitschaft aller technischen Geräte innerhalb der Verwaltung.	
Empfänger des Produktes	Extern	Intern ☒
	Zielgruppe:	Organisationseinheit: <ul style="list-style-type: none"> - Verwaltungsführung - Fachbereiche - Abteilungen

Rechts- bzw. Auftragsgrundlage	
---------------------------------------	--

Pflichtaufgabe hoheitlich; nicht auf Dritte übertragbar	Pflichtaufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	☒ verwaltungstechnisch erforderliche Aufgabe nicht hoheitlich; ggf. auf Dritte übertragbar	freiwillige Aufgabe
--	---	--	----------------------------

Zum Produkt gehörige messbare Kennzahlen

Ziel- dimensionen	Auftragserfüllung Qualität / Leistung	Wirtschaftlichkeit
Kennzahlen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anzahl Störungen und Fehler 2. Anzahl Reklamationen 3. Zeitaufwand für Veranstaltungen der Stadt Halberstadt 4. Zeitaufwand für Veranstaltungen von Dritten 5. Zeitaufwand für TK-Anlagen 6. Zeitaufwand für Vervielfältigungstechnik 7. Anzahl Kopien je Kopiergerät 8. Anzahl der Endgeräte (Telefone) 9. Anzahl des Einsatzes von Technik bei Veranstaltungen der Stadt Halberstadt 10. Anzahl des Einsatzes von Technik bei Veranstaltungen von Dritten 11. Anzahl der Mobilgeräte (Handys) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personalkosten des Produktes 2. Sachkosten des Produktes 3. Innere Verrechnungen/ Umlagen 4. Gesamtkosten des Produktes 5. Kostendeckungsgrad des Produktes 6. Gebühr pro TK- Anschluss 7. Instandhaltungs-, Wartungs- und Mietkosten TK-Anlagen 8. Instandhaltungs-, Wartungs- und Mietkosten Kopierer 9. Kosten je Kopierer 10. Kosten je Handy